

**Deutsche Sektion des Internationalen Instituts
für Verwaltungswissenschaften**

Verwaltungswissenschaftliche Informationen

46. Jahrgang

Heft 3/4 – 2018

Alt-Moabit 140 – 10557 Berlin

www.deutschesektion-iias.de

Verwaltungswissenschaftliche Informationen

**Herausgegeben von der Deutschen Sektion des Internationalen Instituts für
Verwaltungswissenschaften, Alt-Moabit 140, 10557 Berlin.**

Mitarbeiter dieses Heftes:

Dr. Gisbert Brinkmann	Br
Dr. Benjamin Eichel	Ei
Klaus Pfeiffer	Pf
Marion Weick Saucy	We

ISSN 0722-5059

Redaktionsschluß: Februar 2019

Deutsche Sektion des Internationalen Instituts
für Verwaltungswissenschaften

Verwaltungswissenschaftliche Informationen

46. Jahrgang

Heft 3/4 – 2018

Inhalt

I. Inhaltsangaben fremdsprachiger Zeitschriften*)

1. Revue Internationale des Sciences Administratives/International Review of Administrative Sciences, Brüssel	5
2. Administration publique, Brüssel	7
3. Public Administration Revue, Washington	8
4. Australian Journal of Public Administration	11
5. Canadian Public Administration/Administration publique du Canada, Toronto	13

II. Berichte, Gutachten, Untersuchungen

1. Aus dem Bereich des Bundes	15
2. Aus dem Bereich der Länder	15
3. Aus weiteren Bereichen	20

III. Deutsche Kurzfassung fremdsprachiger Aufsätze

1. Systematische Auswertung zwischen 1990 und 2014 erschienener Publikationen über die Arbeitszufriedenheit in afrikanischen öffentlichen Verwaltungen	Pf	21
2. Wie kann die Wirtschaft bei Katastrophenplänen Mitverantwortung tragen?	Br	25
3. Die Banken der Bundesregierung: Finanzdienstleistungen und politische Funktionen	Ei	28

*) Bezugsquellennachweis auf Seite 31

I. Inhaltsangaben fremdsprachiger Zeitschriften

1. **International Review of Administrative Sciences, Brüssel** **Revue Internationale des Sciences Administratives, Brüssel**

Band 84, Nummer 3, September 2018

Special Issue: Making connections: Hybrid networks and public action

Schwerpunktthema: Knüpfen von Verbindungen: Hybride Netzwerke und öffentliches Handeln

Introduction (Nassera Touati)

Einführung in das Schwerpunktthema (S. 430-434)

Hybridity and integration in local collective action: an analytic framework (Gérard Divay/Youssef Slimani)

Entwicklung eines Analyserahmens für die Frage, ob und inwieweit ein integrierter territorialer Ansatz für das kommunale Handeln dazu beitragen kann, das alles beherrschende Silodenken durch Harmonisierung und Integration bereichsspezifischer Anliegen aufzubrechen, am Beispiel der Erfahrungen der Provinz Quebec mit der kommunalen sozialen Entwicklung (S. 435-451)

Trial and error, together: divergent thinking and collective learning in the implementation of integrated care networks (Jenna M. Evans, Agnes Grudniewicz, Peter Tsasis)

Versuch und Irrtum, gemeinsam: divergierendes Denken und gemeinsames Lernen bei der praktischen Anwendung integrierter Netzwerke für die Pflege von Patienten (S. 452-468)

Co-creation within hybrid networks: what can be learnt from the difficulties encountered? The example of the fight against blood- and sexually-transmitted infections (Nassera Touati, Lara Maillat)

Co-Creation in hybriden Netzwerken: was kann aus den aufgetretenen Schwierigkeiten gelernt werden? Das Beispiel des Kampfes gegen durch Blut und Sex übertragene Infektionen in der Provinz Quebec (S. 469-485)

Integrating across policy sectors: how the wider public impacts on the drafting process of EU trans-border healthcare (Miriam Hartlapp)

Integration quer über die Politikbereiche: wie die breite Öffentlichkeit die Ausarbeitung der grenzüberschreitenden Gesundheitsvorsorge der EU beeinflusst (S. 486-502)

Reforming the French health-care system: the quest for accountability (Daniel Simonet)

Die Reform des französischen Gesundheitswesens: das Streben nach Verantwortlichkeit (S. 503-519)

How does competitive tendering and contracting affect satisfaction with municipal health and care services? (Marthe Liss Holum)

Wie beeinflusst die Vergabe öffentlicher Aufträge im Leistungswettbewerb die Zufriedenheit mit kommunalen Gesundheits- und Pflegeleistungen (S. 520-538)

Paradoxical territorial management: the case of peri-urban agricultural areas

(Solange Hernandez)

Paradoxes Gebietsmanagement: der Fall der Landwirtschaftsgebiete am Stadtrand (S. 539-557)

The characterisation of the values of public ethics: application to territorial public management in the province of Guangxi (China) - Laurent Mériade

Die Bestimmung der öffentlichen ethischen Werte am Beispiel der Territorialverwaltung der chinesischen Provinz Guangchi (S. 558-578)

The evolution of public–private partnership in Ireland: a sustainable pathway?

(Gail Sheppard, Matthias Beck)

Die Entwicklung der öffentlich-privaten Partnerschaften in Irland: ein zukunftsfähiger Weg? (S. 579–595)

Job satisfaction in African public administrations: a systematic review (Fanou Arsène Vigan, David Giauque)

Systematische Auswertung zwischen 1990 und 2014 erschienener Publikationen über die Arbeitszufriedenheit in afrikanischen öffentlichen Verwaltungen (S. 596-610)

2. Administration publique, Brüssel

Nummer 1-2/2018

La publication généralisée des avis du Conseil d'État : "une mine d'or" désormais à ciel ouvert (Hélène Lerouxel)

Die allgemein eingeführte Veröffentlichung der Gutachten des Conseil d'État: eine hinfort offen zugängliche "Goldmine" (S. 3-24)

La souveraineté du jury dans l'enseignement universitaire : quelle déperdition pour quel regain ? (Sophie Vincent)

Die Unabhängigkeit der Entscheidungsausschüsse an den Universitäten und Hochschulen: Bilanz der Gewinne und Verluste nach den Dekreten der Französischen Gemeinschaft von 2004 und 2013 (S. 25-45)

La commission d'enquête Publifin : quand le Parlement wallon sort de sa routine (Julian Clarenne)

Der Untersuchungsausschuss zu dem politischen Finanzskandals Publifin: wenn das Wallonische Parlament aus seiner Routine heraustritt (S. 46-68)

JURISPRUDENCE ET LÉGISPRUDENCE RÉCENTES

Neuere Rechtsprechung und Legistik des Verfassungsgerichtshofs, des Conseil d'État, des Kassationshofes sowie weiterer Gerichte, z.T. mit Kommentierung (S. 69-189)

BIBLIOGRAPHIE

OUVRAGES

Rezensionen verwaltungswissenschaftlicher Werke (S. 190-191)

REVUES

Inhaltsangaben von Verwaltungsrechtszeitschriften (S. 191-192)

3. Public Administration Review (Washington)

Band 78, Nr. 4 (Juli/August 2018)

Reduced-Boundary Governance: The Advantages of Working Together (Jeremy L. Hall, R. Paul Bettaglio)

Die Vorteile der Zusammenarbeit beim Regieren der verminderten Grenzreduzierung (S. 499-501)

The Limits and Possibilities of Volunteering: A Framework for Explaining the Scope of Volunteers Involvement in Public and Nonprofit Organizations (Rebecca Nesbit, Jeffrey L. Brudney, Robert K. Christensen)

Der Einsatz von Freiwilligen bei der Lieferung von Dienstleistungen (S. 502-513)

Who Engages in the Coproduction of Local Public Services and Why? The Case of Atlanta, Georgia (Kelechi Uzochukwu, John Clayton Thomas)

Wer und warum beteiligt sich an der Gemeinschaftsproduktion der kommunalen öffentlichen Dienste? (S. 514-526)

Intermunicipal Cooperation in the Netherlands: The Costs and the Effectiveness of Polycentric Regional Governance (Pieter-Jan Klok, Bas Denters, Marcel Boogers, Maurits Sanders)

Zusammenarbeit von Kommunen in den Niederlanden, Kosten und Effektivität einer polyzentrischen regionalen Regierungssteuerung (S. 527-536)

How Voluntary Environmental Programs Reduce Pollution (William McGuire, Phi Cong Hoang, Aseem Prakash)

Wie freiwillige Umweltprogramme Umweltverschmutzung reduzieren (S. 537-544)

Should Government Go It Alone or With a Partner? A Comparison of Outcomes from a Work Release Program Using Different Policy Tools (Haeil Jung, Deanna Malatesta, Robert J. LaLonde)

Vergleich der Ergebnisse des Arbeitsmarktes aus zwei unterschiedlicher Sichtweisen, insbesondere ein Programm von Illinois (S. 545-555)

Regional Governance and Institutional Collective Action for Environmental Sustainability (Hongtao Yi, Liming Suo, Ruowen Shen, Jiasheng Zhang, Anu Ramaswami, Richard C. Feiock)

Zusammenarbeit von Gemeinderegierungen in China bei Umweltvereinbarungen (S. 556-566)

Theory to Practice: Policy Recommendations for Fostering Economic Development through Social Capital (Trent A. Engbers, Barry M. Rubin)

Sozialkapital und wirtschaftliche Entwicklung (S. 567-578)

Explaining Self-Interested Behavior of Public-Spirited Policy Makers (Eyal Zamir, Raanan Sulitzeanu-Kenan)

Theorie der öffentlichen Wahl und neue Verhaltensgrundlagen (S. 579-592)

Assessing Qualitative Studies in Public Administration Research (Sonia M. Ospina, Marc Esteve, Seulki Lee)
Qualitätsforschung auf dem Gebiet der Verwaltungswissenschaft (S. 593-604)

RNICE Model: Evaluating the Contribution of Replication in Public Studies in Public Administration and Management Research (Mogens Jim Pedersen, Justin M. Stritch)
Wiederholung von Studien der Verwaltungswissenschaft und Management
(S. 606-612)

Understanding Local Service Delivery Arrangements: Are the ICMA ASD Data Reliable? (Meeyoung Lamothe, Scott Lamothe, Elizabeth Bell)
Verlässlichkeit von Daten zu Vereinbarungen von gemeindlichen Dienstleistungen
(S. 613-625)

Does the Motivation for Market-Based Reform Matter? The Case of Responsibility-Centered Management (Amanda Rutherford, Thomas Rabovsky)
Motivation für marktbasierete Reform (S. 626-639)

The Future of Leadership in Public Universities: Is Shared Leadership the Answer? (Craig A. Pearce, Bob G. Wood, Christina L. Wassenaar)
Zukunft der Führung von Universitäten (S. 640-644)

The Political Use of Evidence and Its Contribution to Democratic Discourse (Caroline Schlauffer, Iris Stuckl, Fritz Sager)
Die politische Nutzung von Beweisen und ihr Beitrag zum demokratischen Diskurs
(S. 645-649)

Book Reviews
Buchbesprechungen (S. 650-657)

Band 78, Nr. 5 (September/Oktober 2018)

A Fistful of Data: Unpacking the Performance Predicament (R. Paul Battaglio, Jeremy L. Hall)
Leistungsdilemma aufgrund von Daten (S. 665-668)

Unpacking the Effects of Competing Mandates on Agency Performance (Christopher Carrigan)
Auswirkung überlappender Aufgaben von Regierungsbehörden (S. 669-683)

Zone of Acceptance under Performance Measurement: Does Performance Information Affect Employee Acceptance of Management Authority? (Poul Aaes Nielsen, Christian Botcher Jacobsen)
Einfluss auf die Anerkennung des Führungspersonals bei Leistungsinformationen der Beschäftigten (S. 684-693)

Does Disclosure of Performance Information Influence Street-Level Bureaucrats' Enforcement Style? (Noortje de Boer, Jasper Eshuis, Erik-Hans Klijn)

Kann sich die Bekanntgabe von Leistungsinformationen der Beschäftigten auf Straßen auswirken? (S. 694-704)

Levels of Value Integration in Federal Agencies' Mission and Value Statements: Is Open Government a Performance Target of U.S. Federal Agencies? (Suzanna Piotrowski, David H. Rosenbloom, Sinah Kang, Alex Ingrams)

Änderung der Integration der Kernprinzipien der offenen Regierungsführung bei Bundesbehörden und Leistungsplanung (S. 705-716)

Internal Whistle-Blowing in the Public Service: A Matter of Trust (Jeannette Taylor)

Internes „Verraten“ im öffentlichen Dienst: Eine Angelegenheit des Vertrauens (S. 717-726)

Politics of Disclosure: Organizational Transparency as Multiactor Negotiation (Maximilian Helmstädt, Leonhard Dobusch)

Organisatorische Transparenz in Verhandlungen (S. 727-738)

Complex Contracting Management Challenges and Solutions (Trevor L. Brown, Matthew Potowski, David M. Van Slyke)

Herausforderung für das Management und Lösungen bei schwierigen Vertragsverhandlungen (S. 739-747)

From Performance Budgeting to Performance Budget Management: Theory and Practice

Praxis der Leistungskostenplanung in verschiedenen Ländern (S. 748-758)

Political Embeddedness of Public Pension Governance: An Event History Analysis of Discount Rate Changes (Qiushi Wang, Jun Peng)

Eingebaute politische Überlegungen zum Diskontsatz bei Rentenfonds (S. 785-794)

Often Wrong, Never Uncertain: Lessons from 40 Years of State Revenue Forecasting (John L. Mikesell)

Lehren aus 40 Jahren der Steuerschätzung von Bundesstaaten (S. 795-802)

Central Bank Independence and Deflation (Damir Tokic)

Unabhängigkeit der Zentralbank und Deflation (S. 803-808)

Book Reviews

Buchbesprechungen (S. 809-818)

4. Australian Journal of Public Administration

Band 77, Nr. 3 (September 2018)

Unconscious Bias Training. The 'Silver Bullet' for Gender Equity? (Sue Williamso, Meraiah Foley)

Training zu unbewussten Vorurteilen im australischen öffentlichen Dienst zur Gleichbehandlung der Geschlechter? (S 355-359)

Are We Being Served? Emotional Labour in Local Government in Victoria, Australia (Julie Rayner, Alan Lawton)

Wie Straßenbeamte den Erwartungen von Bürgern und Kunden entsprechen aufgrund von Interviews in Victoria, Australien. (S. 360-374)

Why Be Accountable? Exploring Voluntary Accountability of Australian Private Ancillary Funds (Alexandra Williamson, Belinda Luke, Craig Fürneaux)

Trotz Freistellung gemeinnütziger privater Fonds von Rechenschaftspflichten wird Rechnungsoffenlegung gemacht. (S. 375-391)

Political Donations in Australia: What the Australian Electoral Commission Disclosures Reveal and What They Don't (Linda Edwards)

Politische Schenkungen und Offenlegung in Australien (S. 392--403)

Justice, Efficiency, and the New Public Management (Alexandra Volacu)

Verbindung zwischen zwei normativen Werten; Gerechtigkeit, Effizienz und dem New Public Management (S. 404-414)

Survival at the Intersection of Government and Business: The Unique Case of the Australian Trade and Investment Commission (Austrade) (Bruno Mascitelli, Mona Chung)

Der einzigartige Fall der australischen Handelsorganisation und der Wirtschaft (S. 425-426)

Diffusion of Corporate Risk-Management: Characteristics: Perspectives of Chief Audit Executives through a Survey Approach:(Joe Christopher, Gerrit Sarens)

Gemeinsames Risikomanagement in australischen Universitäten (S. 427-441)

Do Municipal Mergers Improve Technical Efficiency? An Empirical Analysis of the 2008 Queensland Municipal Merger Program (Dana McQuestin, Joseph Drew)

Verbesserung der technischen Effizienz durch Fusion von Gemeinden? (S. 442-455)

Community Narratives of Disaster Risk and Resilience: Implications for Government Policy (Lex Drennan)

Verbindung zwischen Risiko Annahmen und dem Management von Regierungskatastrophen (S. 456-467)

Accountability in Public Service Quasi-markets: The Case of the Australian National Disability Insurance Scheme (Eleanor Malbon, Gemma Carey, Helen Dickinson)

Rechenschaft von Quasimarktdienstleistungen von Betreuungsdiensten (S. 468-481)

How Can Business Share Responsibility for Disaster Resilience? (Susan Hunt, Michael Eburn)

Wie kann die Wirtschaft bei Katastrophenplänen Mitverantwortung tragen? (S. 482-491)

'Utterly Disgraceful': Social Media and the Workplace (Alison Barnes, Nicola Balnave)

Risiko der Nutzung sozialer Medien durch öffentliche Bedienstete (S. 492-499)

Working the Spaces in between: A Case Study of a Boundary-Spanning Model to Help Facilitate Cross-Sectoral Policy Work (Gemma Carey, Kathy Landvogt, Tanja Corrie)

Übertragung von Regierungsfunktionen auf verschiedene Politiknetzwerke (S. 500-509)

Book Review

Buchbesprechung (S. 510-516)

5. Canadian Public Administration/Administration publique du Canada, Toronto

Band 61, Heft 2, 2018

Original Articles / Articles originaux / Aufsätze

Dancing with giraffes: Why philanthropy matters for public management (Susan D. Phillips)

Warum Philanthropie wichtig ist für die öffentliche Verwaltung (S. 151 - 183)

Who are you afraid of and why? Inside the black box of refugee tribunals (Sule Tomkinson)

Die Überprüfung der Angaben von Flüchtlingen bei Anhörungen (S. 184 - 204)

Se coordonner pour aider les sans-abris : les visages variés du travail relationnel de première ligne (Luc Farinas)

Die vielfältigen Facetten der Koordination von Obdachlosenhilfe (S. 205 - 227)

The federal government's banks: Financial services and public policy (Malcolm G. Bird)

Die Banken der Bundesregierung: Finanzdienstleistungen und politische Funktionen (S. 228 - 245)

Third Party Regulation / Réglementation des Tierces Parties / *Regulierung privater Dritter*

Policy versus practice: Third party behavior in Canadian elections (Andrea Lawlor and Erin Crandall)

Theorie und Praxis: Verhalten von privaten Dritten bei kanadischen Wahlen (S. 246 - 265)

Digital third parties: Understanding the technological challenge to Canada's third party advertising regime (Tamara A. Small)

Digitale Herausforderungen für Kanadas Regeln über Wahlwerbung durch private Dritte (S. 266 - 283)

Third party political participation and anti-collusion rules (Michael Pal)

Beteiligung privater Dritter im politischen Prozess und Regeln gegen unerlaubte Absprachen (S. 284 - 303)

New Frontiers / Nouvelle Frontières / Neue Grenzen

Networks and accountability: Moving research forward (Karine Levasseur)

Netzwerke und Verantwortlichkeit: Die Forschung vorantreiben (S. 304 - 308)

Band 61, Heft 3, 2018

Who you know in the PMO: Lobbying the Prime Minister's Office in Canada (Maxime Boucher)

Lobbyarbeit im Büro des Premierministers in Kanada (S. 317 - 340)

The Grandview–Woodland Citizens' Assembly: An experiment in municipal planning (Edana Beauvais)

Die Grandview-Woodland-Bürgerversammlung: Ein Experiment im Bereich Stadtplanung (S. 341 - 360)

Punching below its weight: Canadian public administration scholarship on the world stage (Étienne Charbonneau, Luc Bernier and Nicholas Bautista–Beauchesne)

„Punching below its weight“: Kanadische Verwaltungswissenschaften im weltweiten Vergleich (S. 361 - 384)

The global relevance of Canadian public administration? A bibliometric research note (Eric S. Zeemering)

Die globale Bedeutung der kanadischen Verwaltungswissenschaft? Eine bibliometrische Studie (S. 385 - 406)

Commentary on “Punching below its weight” (Michael Howlett)

Kommentar zu „Punching below its weight“ (S. 407 - 410)

An uncomfortable conversation: Reflections on “Punching below its weight” and “The global relevance of Canadian public administration?” (Susan D. Phillips)

Ein unangenehmes Gespräch: Überlegungen zu "Punching below its weight" und "Die globale Bedeutung der kanadischen Verwaltungswissenschaft?" (S. 411 - 415)

Is This A Club We Want To Join? Reflections of “Punching below its weight” and “The global relevance of Canadian public administration” (Alasdair Roberts)

Überlegungen zu "Punching below its weight" und "The global relevance of Canadian public administration" (S. 416 - 419)

From an uncomfortable conversation to a productive strategic dialogue (Evert A. Lindquist)

Von einem unbequemen Gespräch zu einem produktiven strategischen Dialog (S. 420 - 424)

Research Notes / Notes De Recherche / Forschungshinweise

Lessons from the evidence on evidence-based policy (Richard D. French)

Lehren aus den Erkenntnissen über eine evidenzbasierte Politik (S. 425 - 442)

Twinned careers: Public sector practitioners in public administration teaching and research (Michael A. O'Neill and John K. Wilkins)

Zwillingskarrieren: Praktiker des öffentlichen Sektors in Lehre und Forschung der öffentlichen Verwaltung (S. 443 - 461)

New Frontiers / Nouvelle Frontières / Neue Grenzen

The public sector challenged by acceleration (Isabelle Fortier and Marc–Antoine Therrien)

Die Beschleunigung der Gesellschaft als Herausforderung für den öffentlichen Sektor (S. 462 - 466)

II. Berichte, Gutachten, Untersuchungen

1. AUS DEM BEREICH DES BUNDES

Bundesrechnungshof

Der Bundesrechnungshof gab seine **Bemerkungen 2018** heraus.

Der Hauptband enthält die Feststellungen zur Haushalts- und Vermögensrechnung 2017 und zur finanzwirtschaftlichen Entwicklung des Bundes sowie die übergreifenden, querschnittlichen und die einzelplanbezogenen Prüfungsergebnisse. Bei der übergreifenden Prüfung bemängelt der Bundesrechnungshof, dass das BMI es versäumt hat, für die Bundesverwaltung einheitliche Regelungen für den ordnungsgemäßen Umgang mit Softwarelizenzen zu entwickeln und vorzugeben. Die Behörden haben keinen Überblick, wie viele Lizenzen sie insgesamt beschafft und eingesetzt haben, was unnötige Kosten oder Vertragsstrafen nach sich zieht. Die Bemerkungen 2018 enthalten 33 einzelplanbezogene Prüfungsergebnisse. Sie befassen sich u.a. mit Fragen der IT (Sicherheit, Unterstützung, Verfahren oder Softwareeinsatz), Beschaffungen der Bundeswehr, Zuwendungen des Auswärtigen Amtes, Förderungen im ÖPNV, Kontrolle des Straßenzustands sowie Mindereinnahmen im Steuerbereich und anderen Aufgaben der Finanzverwaltung.

Zu beziehen beim Bundesrechnungshof, Adenauerallee 81, 53113 Bonn,
www.bundesrechnungshof.de

2. AUS DEM BEREICH DER LÄNDER

a. Bayern

Der **Bayerische Oberste Rechnungshof** legte seinen **Jahresbericht 2018** vor. Der Bericht enthält einleitend im Abschnitt I das Prüfungsergebnis für das Haushaltsjahr 2016. Abschnitt II befasst sich mit Allgemeinen Feststellungen zur Haushaltsrechnung 2016 und zum Haushaltsvollzug. Erstmals stellt der ORH ausgewählte aktuelle Entwicklungen der Haushaltsslage und einen Ausblick in einem gesonderten Abschnitt III dar. Dieser Abschnitt enthält auch Kennzahlen zur Haushaltswirtschaft (Steuerdeckungsquote, Personalausgabenquote, Zinslastquote, Investitionsquote). Abschnitt IV bietet einen Überblick über die Einzelpläne des Landtags, der Staatskanzlei, aller Ressorts und des ORH. Diese Einzelplanbemerkungen beschreiben den jeweiligen Aufgabenbereich und stellen wesentliche Finanzdaten der Haushaltsrechnung 2016 sowie das Personalsoll dar. Einzelne Prüfungsergebnisse aus den verschiedenen Ressorts finden sich in Abschnitt V. Dazu gehören beispielsweise Zu- und Wegzug von Steuerpflichtigen, Elektronisches Risikomanagementsystem für Einnahmeüberschussrechnungen, Förderprogramme zur Energiewende und Controlling an den Ämtern für Ernährung, Landwirtschaft und Forsten.

Zu beziehen beim Bayerischen Obersten Rechnungshof, Kaulbachstr. 9, 80539 München, ww.orh.bayern.de

b. Hamburg

Beratende Äußerung: „Schuldenmonitor 2018“

Mit dem „**Monitoring Schuldenbremse 2018**“ hat der Rechnungshof anhand von 12 Kriterien („Ampeln“) zum fünften Mal geprüft, ob der Haushalt der Stadt auf einem sicheren Weg zur Einhaltung der Schuldenbremse ab 2020 ist. Die Strategie der vergangenen Jahre trägt Früchte und hat neben den guten Rahmenbedingungen dazu beigetragen, dass im Jahr 2017 nach den Regelungen der Schuldenbremse ein Finanzierungsüberschuss von 744 Mio. Euro erzielt werden konnte. Neben grünen Ampeln gibt es aber auch Warnsignale. Ein solches setzt der Rechnungshof bei der „Finanzstrategie“, wo die Ampel von Gelb auf Rot springt. In 2018 wurden nun durch die einmalige Änderung der die besonders hohen Steuererträge des Jahres 2017 in die Berechnung einbezogen. Das führt im Ergebnis dazu, dass ein zusätzlicher Handlungsspielraum von 200 Mio. Euro entsteht, den der Senat auch ausschöpfen will. Genau dies widerspricht aber der bisher gewählten soliden Finanzstrategie. Bei der Personalstrategie bleibt die Ampel gelb. Der Plan, Personalmehrbedarfe in den größeren Personalkörpern Bildung, Soziales und Innere Sicherheit durch eine restriktive Personalstrategie in den kleineren Personalkörpern zu kompensieren, war bereits in der Vergangenheit nicht erfolgreich.

Zu beziehen beim Rechnungshof der Freien und Hansestadt Hamburg, Postfach 301741, 20306 Hamburg oder unter www.rechnungshof.hamburg.de

c. Hessen

- i) Die **Bemerkungen 2017** des Hessischen Rechnungshofs zur Haushalts- und Wirtschaftsführung liegen vor.

Teil I enthält für das Haushaltsjahr 2017 die Bemerkungen allgemeiner Art. Diese umfassen Feststellungen zu Haushaltsrechnung und Gesamtabchluss, Produkthaushalt, Ergebnisausweis, Finanzrechnung und Vermögensrechnung. Zum dritten Mal in Folge wurde ein positiver Finanzierungssaldo erreicht. Dieser Überschuss belief sich auf 511 Millionen Euro (Vorjahr: 752 Millionen Euro). Teil II behandelt die bedeutsamen Ergebnisse aus den Prüfungen der Ressorts. Das Spektrum der Vorschläge reicht von wirtschaftlicherer Holzernte, effizienterem IT-Einsatz bis hin zum Einsatz elektronischer Fußfesseln. Und es wird hinterfragt, ob Milchabgaben aus der Nachkriegszeit noch zeitgemäß und ob Feriencamps für versetzungsbedrohte Schülerinnen und Schüler zielgerichtet organisiert sind. In Teil III informiert der Rechnungshof über Stellungnahmen an den Landtag und die Landesregierung. Sie behandeln insbesondere Empfehlungen zu Verwaltungsvorschriften. Mit den Beiträgen

in Teil IV berichtet der Rechnungshof über Maßnahmen, die geprüfte Stellen aufgrund von Prüfungsfeststellungen umgesetzt haben. Teil V beinhaltet Einzelplandarstellungen. Neben dem Aufgabenbereich werden Kennzahlen zu Finanzdaten, zum Personalumfang sowie zu Besonderheiten des Einzelplans dargestellt.

ii) **Kommunalbericht 2018**

Der **Kommunalbericht 2018** wurde ebenfalls vom Rechnungshof Hessen herausgegeben.

Die hessischen Kommunen erzielten 2017 einen positiven Finanzierungssaldo von über 1 Milliarde Euro. Die positive Entwicklung der letzten Jahre setzte sich damit fort. Aber die Kommunen sind heterogen: während rund drei Viertel (335 Kommunen) Überschüsse erwirtschafteten, waren 113 defizitär, darunter die Stadt Frankfurt. Unterschiede im kommunalen Raum werden mit dem Kommunalmonitor transparent. Er ermöglicht es, sich über relevante Daten und Prüfungen der hessischen Städte und Gemeinden im Internet zu informieren. Im Kommunalbericht 2018 werden drei Haushaltsstrukturprüfungen sowie vier Fachprüfungen vorgestellt. Bei den Haushaltsstrukturprüfungen lag der Fokus zum einem auf der Frage, wie die Haushaltskonsolidierung gelingen kann. Eine weitere Prüfung beschäftigte sich mit der Siedlungsstruktur. Es wurden mögliche Vor- und Nachteile, die sich aus der zu versorgenden Gemeindefläche ergeben könnten, identifiziert, analysiert und schließlich ein Siedlungsindex definiert. Themen der Fachprüfungen waren die Betätigung bei kommunalen Wohnungsbauunternehmen und bei Verkehrsgesellschaften sowie das Personalmanagement und die Stadtentwicklung.

Zu beziehen beim Hessischen Rechnungshof, Postfach 101108, 64211 Darmstadt, www.rechnungshof-hessen.de

d. **Nordrhein-Westfalen**

Der **Jahresbericht 2018** des Landesrechnungshofs Nordrhein-Westfalen über das Ergebnis der Prüfung im Geschäftsjahr 2017 wurde herausgegeben.

Der Jahresbericht 2018 gliedert sich in zwei Komplexe: **Teil A – Feststellungen zum Landeshaushalt Nordrhein-Westfalen** bietet eine umfassende Einordnung des Landeshaushalts in qualitativer, quantitativer und zeitlicher Dimension. Er befasst sich zunächst mit den Feststellungen zur Haushaltsrechnung 2016. Darüber hinaus enthält er zahlreiche Details und Analysen zu den Einnahmen und Ausgaben sowie Erläuterungen zur Entwicklung des nachgewiesenen Landesvermögens, der Kreditaufnahme und des Schuldenstands. In einem eigenen Beitrag (Nr. 7) wird eine Zusammenfassung der Haushaltssituation gegeben, die weitere Gründe und Risiken für die positive Entwicklung der Nettoneuverschuldung anführt. In **Teil B** des Jahresberichts wird eine Auswahl **wesentlicher Prüfungsergebnisse** aus verschiedenen Ressorts wiedergegeben. Prüfungen zum Thema „Sparen und wirtschaftlicher Einsatz finanzieller Ressourcen“ sind beispielsweise die freie

Heilfürsorge für Polizeivollzugsbeamtinnen und -beamte des Landes Nordrhein-Westfalen (siehe Beitrag 10) und die Unterbringung des Landesamtes für Natur, Umwelt und Verbraucherschutz am Standort Duisburg (Beitrag 16). Effektives und effizientes Verwaltungshandeln wird in den Prüfungen Struktur der Arbeitsgerichtbarkeit in Nordrhein-Westfalen (Beitrag 11) und der Ausbau der Betreuungskapazitäten für Kinder unter drei Jahren (Beitrag 15) gefordert. Außerdem zeigen die in fünf Finanzämtern getroffenen Feststellungen zur Neuaufnahmestelle (siehe Beitrag 22), dass eine Optimierung der risikoorientierten Bearbeitungsweise erforderlich ist.

Zu beziehen beim Landesrechnungshof Nordrhein-Westfalen, Postfach 103417, 40025 Düsseldorf, www.lrh.nrw.de

e. Saarland

Der **Jahresbericht 2017** des Rechnungshofs des Saarlandes (mit Bemerkungen zur Landeshaushaltsrechnung für 2016) liegt vor.

Nach einer kurzen Einleitung (Kapitel I) gibt Kapitel II die Ergebnisse der Rechnungslegung 2016 wieder und Kapitel III informiert über die finanzielle Entwicklung des Landes. In seiner zusammenfassenden Betrachtung des Landeshaushalts spricht der Rechnungshof auch Empfehlungen für den weiteren Sanierungskurs des Landes aus (Kapitel IV). Das Finanzergebnis ist mit steuerabhängigen Einnahmen von 3,333 Mrd. € um 186,3 Mio. € angestiegen. Damit war es das Jahr mit dem bisherigen Höchststand an steuerabhängigen Einnahmen im Landeshaushalt. Hinzu kam das Wirksamwerden von Sparmaßnahmen.

In Kapitel V sind die besonderen Prüfungsergebnisse zusammengefasst. Hier untersuchte der Rechnungshof ein Förderprogramm zur Verbesserung der Verkehrsverhältnisse an kommunalen Straßen sowie die Auswertung von Steuer-CD durch die Finanzämter. Eine Prüfung der Durchführung sportlicher Wettkämpfe an Schulen hat ergeben, dass nur 18,7 % aller Schüler teilnehmen. Das aufwendige Antragsverfahren für die Fahrten und deren Kostenerstattung erschwert die Teilnahme an den Veranstaltungen.

Zu beziehen beim Rechnungshof des Saarlandes, Bismarckstr. 39-41, 66121 Saarbrücken, www.rechnungshof.saarland.de

f. Sachsen

Der **Jahresbericht 2018** des Landesrechnungshofes Sachsen wurden veröffentlicht. Die Herausgabe des Jahresberichts des Sächsischen Rechnungshofs erfolgt in zwei Bänden. Band I umfasst Haushaltsplan, Haushaltsvollzug und Haushaltsrechnung sowie Staatsverwaltung. In Band II sind die Ergebnisse der überörtlichen Kommunalprüfung zusammengefasst.

Band I: In Kapitel I werden Haushaltsplan und Haushaltsrechnung für 2016 wiedergegeben. In Kapitel II „Allgemeines“ wird das Software-Lizenzmanagement in der sächsischen Staatsverwaltung untersucht, bei dem wegen einer fehlenden Grundordnung gesicherte Angaben zum Umfang beschaffter und genutzter Lizenzen vielfach nicht möglich sind. In Kapitel III „Staatsverwaltung“ werden verschiedene Einzelpläne dargestellt. Der SRH stellte u.a. dabei fest, dass in den Jahren 2013 bis 2016 rd. 100 Mio. € für das Feuerwehrwesen ausgegeben wurden, ohne ein schlüssiges Förderkonzept. Ausserdem untersuchte der Rechnungshof die Wahrnehmung von Verwaltungsaufgaben durch Beamte des Polizeivollzugsdienstes, die Förderung städtebaulicher Sicherungsmaßnahmen in der Stadt Chemnitz, Zuschüsse an Medizinstudenten zur Bekämpfung des Hausärztemangels in Sachsen sowie die Förderung der Verbraucherzentrale Sachsen.

Band II: Kommunalfinanzen

Im Zuge seiner Betrachtungen zum finanziellen Handlungsspielraum der sächsischen Kommunen und deren Verschuldungssituation konnte der Sächsische Rechnungshof alles in allem ein positives Fazit ziehen. In Summe erzielten sie im Jahr 2017 einen Überschuss, der den des Jahres 2016 um 41% überstieg. Gleichzeitig bauten die sächsischen Kommunen ihre Schulden im Kernhaushalt erneut weiter ab. Bei der Personalentwicklung ist ein Anstieg bei dem kommunalen Beschäftigten zu verzeichnen, der vor allem auf eine Zunahme im Bereich Soziales und Jugend zurückzuführen ist (Kapitel 3). Auch im sechsten Jahr nach der Umstellung auf die kommunale Doppik ist ein erheblicher Zeitverzug bei der Auf- und Feststellung der Eröffnungsbilanzen und Jahresabschlüsse festzustellen. Es fehlen noch rd. 22 % der Eröffnungsbilanzen. Für das Jahr 2016 sind lediglich rd. 10 % der Jahresabschlüsse fristgerecht festgestellt (Kapitel 5). Der starke Anstieg in Obhut zu nehmender unbegleiteter minderjähriger Ausländer im Jahr 2016 stellte die Jugendämter vor eine große Herausforderung. Der SRH empfiehlt dem Gesetzgeber, gesetzliche Prüfungsrechte der örtlichen und überörtlichen Prüfungseinrichtungen bei den Trägern der freien Jugendhilfe vorzusehen (Kapitel 8). Bei der Informationssicherheit der Landkreisverwaltungen sieht der LRH noch Nachholbedarf und eine unzureichende Vorbereitung auf Notfälle (Kapitel 9).

Zu beziehen beim Sächsischen Rechnungshof, Schongauerstr. 3, 04328 Leipzig,
www.srh.sachsen.de

3. AUS WEITEREN BEREICHEN

Deutsches Forschungsinstitut für öffentliche Verwaltung Speyer

Speyerer Forschungsbericht 290: „**Verdeckte Datenerhebungsmaßnahmen in der polizeilichen Praxis** - Ergebnisse der Evaluation gemäß §100 Polizei- und Ordnungsbehördengesetz Rheinland-Pfalz“

Am 26. Januar 2011 hat der rheinland-pfälzische Landtag eine Novelle des Polizei- und Ordnungsbehördengesetzes (POG) beschlossen. Ziel des Änderungsgesetzes ist die Schaffung eines modernen und effizienten POG, um die Sicherheit der Bürgerinnen und Bürger weiterhin gewährleisten zu können. § 100 POG enthält eine erneute Evaluationsverpflichtung, die vorsieht, dass die Landesregierung dem Landtag über die Wirksamkeit bestimmter eingriffsintensiver Maßnahmen berichtet. Für die Durchführung des Evaluationsvorhabens wurde ein inter-disziplinärer Untersuchungsansatz sowie ein Mixed-Method-Design, in dem sowohl auf quantitative als auch auf qualitative Erhebungsmethoden zurückgegriffen wird, angewendet. Die durchgeführte Evaluation besteht daher im Wesentlichen aus drei Teilen: rechtswissenschaftliche Analyse, empirisch-sozialwissenschaftliche Analyse sowie Synthese und Bewertung der in den ersten beiden Teilen gewonnenen Ergebnisse.

Speyerer Forschungsbericht 291: „**Entwicklungen des öffentlichen Dienstes seit der deutschen Vereinigung und Forschungsbedarfe aus ökonomischer Perspektive**“

Der Forschungsbericht von Gisela Färber und Richard Hermanowski beschreibt und analysiert die Entwicklungen im öffentlichen Dienst seit der deutschen Vereinigung. Vor dem Hintergrund veränderter politischer, wirtschaftlicher und gesellschaftlicher Rahmenbedingungen wird anhand der amtlichen Personalstatistik, besoldungs- bzw. tarifrechtlicher Entgelttabellen sowie Haushaltsdaten der Gebietskörperschaften aufgezeigt, wie sich Beschäftigungssystem und -verhältnisse im öffentlichen Dienst seither veränderten. Es wird analysiert, dass viele Reformen der vergangenen 26 Jahre nicht nur der tradierten Logik des Beschäftigungssystems des öffentlichen Dienstes widersprechen, sondern auch die Position der öffentlichen Arbeitgeber auf dem Arbeitsmarkt geschwächt haben. Danach greift der Bericht diese Bestandsaufnahme auf, beschreibt die aktuell drängendsten Probleme des öffentlichen Dienstes und zeigt Forschungsbedarfe auf, die zur Lösung der Probleme beitragen.

Alle Beiträge zu beziehen beim Forschungsinstitut für öffentliche Verwaltung bei der Deutschen Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer, Postfach 14 09, 67324 Speyer, Internet: www.dhv-speyer.de bzw. www.foev-speyer.de.

III. Deutsche Kurzfassung fremdsprachiger Aufsätze

1. Fanou Arsène Vigan
David Giaouque

**Job Satisfaction in African public administrations :
a systematic review**

International Review of Administrative Sciences
Band 84, Nummer 3 (September 2018) S. 596-610

Systematische Auswertung zwischen 1990 und 2014 erschienener Publikationen über die Arbeitszufriedenheit in afrikanischen öffentlichen Verwaltungen

In den letzten Jahren haben Quantität und Qualität der Forschungen über die Arbeitszufriedenheit stark zugenommen. Die Arbeitszufriedenheit scheint das meist behandelte Thema auf dem Gebiet "Verhalten in Organisationen" zu sein. Ein starkes Anwachsen ist in den 2000er Jahren zu beobachten. Eine Suche in der Datenbank PsycINFO mit dem Stichwort "job satisfaction" ergibt 4700 Einträge für den Zeitraum 2001-2010. Wenn der Trend anhält, wird es dort für den Zeitraum 2011 bis 2020 mehr als 6000 Nachweise zur Arbeitszufriedenheit geben.

Qualitativ sind die Diskussionen ebenfalls hoch interessant, obwohl es über den Begriff der Arbeitszufriedenheit keinen Konsens gibt. Die Faszination dieses Begriffes ist aus mehreren Gründen plausibel, und zwar wegen der fachübergreifenden Natur des Begriffes, der Psychologie, Sozialwissenschaften, Wirtschaft, Management und sogar Gesundheitswissenschaften berührt. Weiterer Grund ist die Verbindung zwischen Arbeitszufriedenheit und verschiedenen Performance-Indikatoren. Untersuchungen zeigen, dass zufriedene Arbeiter pünktlich zur Arbeit kommen, produktiver sind, glücklicher und gesünder sind, während unzufriedene Arbeiter zu spät kommen, oft kündigen und unsoziales Verhalten entwickeln. Betrachtet man die Dinge genauer, wird deutlich, dass die einschlägige Literatur hauptsächlich von entwickelten Ländern

stammt. Nur wenige Ergebnisse über Arbeitszufriedenheit gibt es aus Entwicklungsländern, insbesondere von öffentlichen Verwaltungen in Afrika. Ausgehend von den kulturellen Unterschieden zwischen afrikanischen und westlichen Ländern wird postuliert, dass es zwischen diesen in Bezug auf Produktionsmechanismen und Konsequenzen der Arbeitszufriedenheit einen Unterschied gibt. Um diese Hypothese zu überprüfen, wurde die vorliegende Auswertung der einschlägigen Literatur durchgeführt. Ihr Hauptzweck ist eine Bestandsaufnahme von 25 Jahren (1990-2014) Forschung über die Arbeitszufriedenheit von Beschäftigten im afrikanischen öffentlichen Sektor und diese Ergebnisse mit der internationalen Forschung zu vergleichen.

Die Methode bestand in einer Auswertung der Literatur über Arbeitszufriedenheit in Afrika aus dem Zeitraum 1990 bis 2014. Der Zeitraum wurde gewählt nicht nur wegen der Anhäufung von Wissen auf diesem Gebiet, sondern auch aus historischen und institutionellen Gründen. Die 1990er Jahre waren in großen Teilen Afrikas gekennzeichnet durch demokratischen Übergang und den Ausbau des ökonomischen Liberalismus. Diese Veränderungen mündeten in eine neue Ära des Regierungsmanagements. Darüber hinaus war der Beginn dieses Zeitraums in fast allen afrikanischen Ländern beachtenswert wegen der Reformen zur Regierungsmodernisierung unter Leitung der Institutionen von Bretton Woods. Unter der Bezeichnung "Strukturelle Anpassungsprogramme" (SAPs) verfolgten diese Reformen primär den Zweck, die öffentlichen Ausgaben zu reduzieren und Afrika in eine liberale Weltwirtschaft zu integrieren. Trotz der Kritik aufgrund von Misserfolgen war diese Politik zusammen mit einer demokratischen Erneuerung ein Wendepunkt im Public Management vieler afrikanischer Länder. Daher stehen in diesem Beitrag die Jahre von 1990 bis 2014 im Mittelpunkt. Die theoretischen und empirischen Publikationen mussten in Englisch oder Französisch geschrieben sein, sich auf afrikanische öffentliche oder halb-öffentliche Organisationen beziehen und zwischen 1990 und 2014 publiziert worden sein. Nach diesen Kriterien wurden 80 Artikel ausgewählt. Eine tiefere Analyse führte zur engeren Auswahl von 25 Artikeln, von denen am Ende 22 Artikel übrigblieben, 2 in Französisch und 20 in Englisch. 20 % wurden allein 2014 geschrieben, was auf eine neue Dynamik auf diesem Gebiet in Afrika hindeutet. Alle Regionen des Kontinents sind vertreten, aber zu unterschiedlichen Anteilen: Westafrika an der Spitze, gefolgt von Südafrika, danach Ostafrika, sodann Zentralafrika und Nordafrika mit je einem Artikel.

Forscher, die sich mit dem Problem der Arbeitszufriedenheit in Afrika befassen, benutzen verschiedene theoretische Ansätze. Nach einer Definition afrikanischer Forscher ist Arbeitszufriedenheit "Wohlbefinden bei der Arbeit und Wohlbefinden als Ergebnis der Arbeit", also ein positives Gefühl eines Individuums aufgrund der Arbeit. Einige Forscher glauben, dass die westlichen Theorien über Arbeitszufriedenheit auch auf den afrikanischen Kontext angewendet werden können. In einer Studie gab es unerwartete Ergebnisse, weil die Beziehung zwischen Arbeitszufriedenheit und Lohn fehlte. Die Forscher rechtfertigten dies mit dem Einfluss afrikanischer Sitten: in der afrikanischen Kultur wurde Arbeit ursprünglich nicht mit Geld bezahlt. Ein anderes Merkmal afrikanischer Kultur, das berücksichtigt werden muss, ist der Kollektivismus, der in der westlichen Theorie nicht vorkommt. Religion spielt ebenso eine wichtige Rolle in Afrika und ist grundlegend für das tägliche Leben der Ägypter. Vor allem der Islam bestimmt den Glauben, die Werte und das Verhalten am Arbeitsplatz der Angestellten und Manager. Dabei ist klar, dass die Arbeitsorganisation in den arabischen Ländern, vor allem in Ägypten wegen des ökonomischen Drucks und auferlegter Kosteneinsparungen westlichen Vorgaben folgt. Insgesamt postulieren die meisten Publikationen eine Verwestlichung der afrikanischen Arbeiter, wegen der Kolonisierung und wegen der Einführung westlicher Werte in die Ausbildungssysteme und die Unternehmen.

Alle für die Untersuchung ausgesuchten Publikationen nutzen Daten, die durch Fragebogen erhoben wurden, was nicht immer einfach war ("Ägypter sind es nicht gewohnt, Fragebögen auszufüllen und zurückzuschicken"). Die Rücksenderate der den Publikationen zugrunde liegenden Fragebögen lag bei 72%. Die Samples lagen bei 50 bis 21.307 Antwortenden. Die Arbeitszufriedenheit wurde mit allen möglichen Gradeinteilungen abgefragt, auf Skalen mit einer oder mehreren möglichen Antworten. Der Minnesota Satisfaction Questionnaire war dabei der meist gebrauchte. Die weitgehende Anwendung westlicher Instrumente auf Samples afrikanischer Arbeiter erweist sich oft als ineffektiver Ethnozentrismus. Um die lokalen Gegebenheiten angemessen zu berücksichtigen, ist eine Kontextualisierung der Mess- und Forschungsmodelle in Bezug auf afrikanische Realitäten erforderlich.

In vielen Studien scheinen individuelle Faktoren für die Arbeitszufriedenheit afrikanischer öffentlicher Beschäftigter nicht bestimmend zu sein, z.B. was Geschlecht, Alter und Dauer der Dienstzugehörigkeit angeht. Andere Studien stellen dagegen die Existenz von Beziehungen zwischen individuellen Faktoren und der Arbeitszufriedenheit fest. U.a. wurde festgestellt, dass Männer weitaus zufriedener sind als Frauen und dass die öffentlichen Bediensteten desto zufriedener mit ihrer Arbeit sind, je weniger gebildet sie sind, sowie, dass Ältere (über 50) zufriedener sind als ihre jüngeren Kollegen. Eine Studie fand heraus, dass öffentliche Angestellte, die ihren Job weniger als ein Jahr verrichten zufriedener sind als jene, die länger im Job sind. Eine andere Studie bemerkte, dass die in der Hierarchie niedriger stehenden Arbeiter, die weniger verdienen, zufriedener sind als die höherstehenden mit höheren Löhnen. Die empirischen Ergebnisse zeigen, dass individuelle Merkmale nur einen schwachen oder gegenläufigen Einfluss auf die Arbeitszufriedenheit haben. Diese Ergebnisse ähneln solchen in westlichen Ländern.

Der Einfluss organisatorischer Variablen auf die Arbeitszufriedenheit afrikanischer öffentlicher Beschäftigter wurde in einigen Studien untersucht. In einer Studie wurde festgestellt, dass die Arbeitszufriedenheit abhängig ist von der Unterstützung durch den Dienstvorgesetzten. Selbstständigkeit bei der Arbeit, die Möglichkeit zur Anwendung der eigenen Fähigkeiten und unter den Kollegen Freunde zu finden, haben ebenfalls einen Einfluss auf die Arbeitszufriedenheit.

Extrinsische Motivatoren, wie Bezahlung, Lebensqualität bei der Arbeit, Anleitung und Teamwork sind ebenfalls positive und einflussreiche Faktoren für die Arbeitszufriedenheit öffentlicher Beschäftigter. In Nigeria wurde herausgefunden, dass Faktoren, wie freie Meinungsäußerung, gute zwischenmenschliche Beziehungen in der Organisation, angemessene materielle Arbeitsbedingungen, Selbstverwirklichung, Anerkennung, Unterstützung des Managements für das Wohlergehen der Mitarbeiter und die Karriereentwicklung der Beschäftigten des öffentlichen Dienstes mit der Arbeitszufriedenheit eng verbunden sind. Die Ergebnisse zeigen, dass die Zufriedenheit der öffentlichen Bediensteten im Allgemeinen positiv determiniert ist durch die Möglichkeit, die Menschen in der Organisation zu unterstützen, die Entscheidungsfähigkeit ihrer Vorgesetzten und die Möglichkeit, ihre Fähigkeiten in entsprechende Aktivitäten einzubringen. Umgekehrt wurden verzögerte Beförderungen, Probleme mit der Rekrutierung, Wohnungsprobleme, Überstundenbezahlung,

Fortbildung und Personalentwicklung, Familienprobleme und die Ausbildung der Kinder als demotivierende Faktoren für öffentliche Bedienstete identifiziert. Die gefundenen Ergebnisse weichen von denen ab, die in der westlichen Literatur allgemein gefunden werden, in der intrinsische Faktoren die Hauptdeterminanten der Arbeitszufriedenheit zu sein scheinen.

Die Arbeitszufriedenheit in Afrika bildet verschiedene Wirklichkeiten ab. Der Forschungsstand zeigt eine Reihe von Unterschieden in der Zufriedenheit afrikanischer öffentlicher Bediensteter, nicht nur wegen der Vielfalt der Methoden, sondern wahrscheinlich auch wegen der verschiedenen Realitäten auf dem Kontinent. Die Zufriedenheit afrikanischer Angestellter ist größer, wenn ihnen die Arbeit ein besseres Lebensgefühl, sozialen Zusammenhalt, gute Beziehungen zu Kollegen und Vorgesetzten sowie Lebensqualität bei der Arbeit vermittelt. Das sind nur vorläufige Erkenntnisse, die als Vorschläge für weitere Feldforschungen zu verstehen sind, wobei zuzugeben ist, dass die Heranziehung des kulturellen Arguments für die Erklärung alles möglichen immer die Gefahr der exzessiven Naturalisierung bestimmter kultureller Unterschiede oder Charakteristika mit sich bringt.

Es ist zu betonen, dass induktive Untersuchungen notwendig sind, durch die lokale Gegebenheiten neuer Faktoren für die Arbeitszufriedenheit zum Vorschein gebracht werden können. Solche Ansätze sind umso notwendiger, als sie das Verhältnis von Afrikanern generell und speziell von öffentlichen Bediensteten zur Arbeit feststellen können. Weitere Forschungen in Afrika sind auch notwendig, um festzustellen, wie und in welchem Ausmaß sich die Arbeitszufriedenheit entwickelt und sich auf das Verhalten am Arbeitsplatz auswirkt. Gemischte qualitative und quantitative Methoden empfehlen sich hier für die Erzielung relevanterer Ergebnisse. Von Interesse ist ebenfalls der Einfluss der Persönlichkeit der Arbeiter auf die Arbeitszufriedenheit in afrikanischen Verwaltungen. Notwendig sind ferner internationale Untersuchungen, in denen verschiedene afrikanische Länder verglichen werden, um mögliche Unterschiede in Bezug auf die Arbeitszufriedenheit aufzuzeigen, und zwar wegen der Tatsache, dass die kulturellen Gepflogenheiten nicht in allen Regionen des Kontinents identisch sind.

2. Susan Hunt, Michael Eburn

How Can Business Share Responsibility for Disaster Resilience?

Australian Journal of Public Administration,
Band 77, Nr. 3 (September 2018), S.482-491

Wie kann die Wirtschaft bei Katastrophenplänen Mitverantwortung tragen?

Einführung

Dieser Beitrag trägt zum Wissen der Umsetzung von öffentlichen Katastrophenplänen in Australien (der Beitrag ist zwar auf Australien bezogen, enthält aber allgemein gültige Aussagen) bei und schlägt Maßnahmen zur Stärkung der Partnerschaften von Regierung und Wirtschaft vor.

Die wirtschaftliche Tätigkeit unterstützt Katastrophenpläne durch Schaffung von Bedingungen, in denen Personen Katastrophen wirksam vermeiden und planen können, sowie Katastrophenrisiken lindern. Kleinere (definiert in Australien mit bis zu 200 Mitarbeitern) und größere Unternehmen spielen eine wichtige Rolle für Australiens Wirtschaftsleistung; sie zahlen bis zu 55% an Steuern und beschäftigen bis zu 80% der Arbeitskräfte. Ihre Hilfe ist vielfach spontan und gewährt Erleichterung sowie Wiederherstellung. Die Wirtschaft kann nicht ohne einen Markt für Güter und Dienstleistungen operieren; daher besteht ein Anreiz, der von einer Katastrophe betroffenen Gemeinschaft zu helfen. Investitionen in das Management sind eine Gelegenheit, weniger ein Kostenfaktor, sondern für mögliche Katastrophen Vorkehrungen zu treffen, aus Wettbewerbs- und Nachhaltigkeitsgründen. Es gibt gute Gründe für die Zusammenarbeit der öffentlichen Hand mit der Wirtschaft; vielleicht der wichtigste Grund sind die Kosten nach einer Katastrophe für Bergung und Wiederherstellung durch die öffentliche Hand, die allein von ihr getragen werden. In Übereinstimmung mit dem allgemeinen Trend werden Schwere und Häufigkeit von Katastrophen sowie die Kosten zunehmen; daher ist eine Zusammenarbeit dringend erforderlich; so muss eine engere Zusammenarbeit zwischen beiden Sektoren durch gegenseitiges Vertrauen, z. B. beim Datenaustausch, bestehen.

Hilfe und Wiederherstellung

In der Vergangenheit hat die Wirtschaft der von Katastrophen betroffenen Gemeinschaft geholfen, so nach dem Black Saturday Fire von 2009, als Banken, Telefongesellschaften u.a. halfen. Trotz der Hilfen der Wirtschaft besteht eine Lücke: es fehlt an Vorkehrungen für Katastrophenhilfen, die ihre Rolle erleichtern. Hilfen der Wirtschaft geschehen ad hoc und sind nicht in Plänen niedergeschrieben. In einem Bundesstaat gibt es zwar einen Plan der Regierung über die Rolle und die

Verantwortung von Regierungsbehörden und unterstützenden Organisationen, die Sozialleistungen für von Katastrophen betroffene Personen leisten, so gemeinnützige Organisationen, das Rote Kreuz, jüdische Organisationen, Kirchen u.a.. Die Wirtschaft wird nicht genannt, aber die Leistung der Wirtschaft wird anerkannt. Die Wirtschaft könnte formal einbezogen werden. Der öffentliche Sektor müsste sich nicht mehr auf gemeinnützige Organisation verlassen. So könnte die Volkswirtschaft angeregt und die Beschäftigung erhalten werden.

In den USA wird die Wirtschaft in Katastrophenfällen einbezogen und ist viel besser entwickelt; in detaillierten Einzelheiten wird ihre Rolle beschrieben. Außerdem wird zu öffentlichen und privaten Partnerschaften ermuntert.

Investitionen in Katastrophenplänen

Der in der Öffentlichkeit bekannteste und allgemein angewandte für die Vorbereitung auf Katastrophen und Risikomanagement ist das Zentrum der Wirtschaft, was nicht überraschend ist angesichts der Ausstattung mit Geld; die Wirtschaft soll nach einer Katastrophe weiterlaufen. Die steigenden Kosten einer Katastrophe auf die Wirtschaft und die Regierung sind problematisch; die Regierung ist konfrontiert mit Etatkürzungen und Wahlen. Eine Untersuchung der Möglichkeiten für eine neue und verbesserte Partnerschaft mit der Wirtschaft ist notwendig für zu schulternden Kosten. Eine Initiative kommt von einem Runden Tisch der Wirtschaft, der eine höhere Investition der Regierung, eine nationale Plattform für erleichterten Datenzugriff fordert, eine regelmäßige Einbeziehung in die Infrastrukturplanung und Entwicklung von Katastrophenelementen, unterstützt durch eine Analyse der Kosten- und Nutzen, und der Einbeziehung der Kosten für die Wirtschaft in die Katastrophenpläne. Wenn diese Forderungen durch die Regierung umgesetzt werden, haben sie das Potential eines allgemeinen Nutzens, nicht nur für die Regierung.

Jedoch sind die Partnerschaften nicht unproblematisch, da unklare Eigentumsverhältnisse bestehen und Verantwortung verwischen. Die Ungleichheiten in der Gesellschaft können vermindert werden durch informierte Umsetzungspraktiken.

Vertrauen und Teilen von Informationen

Vertrauen spielt eine zentrale Rolle für soziales und wirtschaftliches gegenseitigem Zusammenwirken, wobei gleichzeitig Individuen und die Wirtschaft darauf vertrauen, dass die Ergebnisse ihres Zusammenwirkens für beide nützlich sind. Vertrauen unterstützt die Bildung sozialen Kapitals, der wichtigsten Voraussetzung für jede Partnerschaft. Fehlendes Vertrauen behindert das Teilen von öffentlich finanzierten Daten und Informationen; was vorrangig wichtig für ein Katastrophenmanagement ist. Die Regierung kann Netzwerke mit Betroffenen, einschließlich der Wirtschaft, offener gestalten, indem Zugang zu Daten gewährt wird, eine Ausnahme besteht nur aus Sicherheits- und privaten Bedenken. So hat die Regierung eine schon lang bestehende Partnerschaft bei der Infrastruktur, aber diese besteht nicht bei Katastrophenplänen

(Bedenken werden von der Versicherungswirtschaft und Anderen aus Gründen des Copyrightrechts geäußert, aber diese müssen überkommen werden).

Schlussfolgerungen

Die Wirtschaft hat immer einen beträchtlichen Beitrag zu Katastrophenhilfen geleistet. Diese Rolle sollte in staats-, regionalen- und lokalen Katastrophenplänen formalisiert werden. Die Wirtschaft sollte für mögliche Katastrophen investieren und Vorkehrungen treffen. Ein Zugang zu öffentlich finanzierten Daten über Risiken und deren Auswirkung trägt dazu bei, dass jeder für mögliche Katastrophen gerüstet ist und so teilnehmen kann.

3. Malcolm G. Bird

The federal government's banks: Financial services and public policy

Canadian Public Administration/Administration
publique du Canada, Toronto
Band 61, Heft 2, 2018, S. 228 - 245

Die Banken der Bundesregierung: Finanzdienstleistungen und politische Funktionen

Der Beitrag analysiert und bewertet die Performance von drei von der Bundesregierung kontrollierten kanadischen Unternehmen im Finanzsektor: Export Development Canada, Business Development Bank of Canada und Farm Credit Canada.

Einleitend stellt der Artikel dar, dass die Verbreitung und Bedeutung von staatlichen Unternehmen insbesondere in den 1980er und 1990er Jahren deutlich zurückgegangen ist. In der Zeit der Privatisierungen setzte sich der Glaube an die Effizienz der Märkte und die Vorteile privater Unternehmen im Vergleich zu staatlich kontrollierten Unternehmen durch. Diese Entwicklung hat sich nach Ansicht des Autors in den vergangenen zehn Jahren aus verschiedenen Gründen umgekehrt.

Ein Grund für die Renaissance der staatlichen Unternehmen ist die grundsätzliche Einsicht, dass die Verbindung der Märkte und der staatlichen Strukturen ein wesentlicher Faktor für die Wirtschaft eines Landes sein kann. Hinzu kommen die Erfahrungen der Finanzkrise 2008/2009, die die Gefahren unregulierter Märkte aufzeigten. Schließlich wird die wachsende Bedeutung staatlicher Unternehmen in Entwicklungs- und Schwellenländern, insbesondere China, angeführt.

Staatliche Unternehmen unterscheiden sich heutzutage von den früheren Formen. Es handelt sich häufig um hybride Organisationen, die zwar - ganz oder teilweise - in staatlichem Eigentum stehen. Sie sind aber kommerziell ausgerichtet und werden von professionellen Managern geführt. Trotzdem wird der direkte Einfluss der Politik auf die Geschäftsführung zuweilen kritisiert. In der Literatur wird daher aktuell versucht, die bisherigen Privatisierungsdebatten zu überwinden. Die behauptete Überlegenheit privater Unternehmen gegenüber öffentlichen Unternehmen sollte nach Ansicht des Autors hinterfragt und staatlich dominierte Unternehmen als legitimes und effektives politisches Instrument akzeptiert werden.

Der Aufsatz will einen Beitrag zu der Debatte leisten und untersucht daher die wirtschaftliche und politische Performance der drei staatlichen Unternehmen Export Development Canada, Business Development Bank of Canada und Farm Credit Canada. Dazu werden die drei Unternehmen kurz dargestellt und ihre Geschäftstätigkeit bewertet, indem wichtige Finanzkennzahlen analysiert und mit den sechs größten privaten kanadischen Banken verglichen werden. Anschließend werden die politischen Mandate untersucht und das Verhältnis zur Bundesregierung als Alleineigentümerin bewertet.

Das Mandat der kanadischen Exportentwicklungsbank Export Development Canada (EDC), besteht darin, Kanadas Exportgeschäft zu unterstützen und die Handelsmöglichkeiten auszubauen. EDC ist Anbieter von Kreditversicherungsprodukten, die zur Absicherung von Kreditausfallrisiken beim Export von Waren und Dienstleistungen an kanadische Unternehmen verkauft werden. Zudem vergibt EDC in allen Phasen des Exportgeschäftes Darlehen an kanadische und ausländische Unternehmen. Schließlich bietet EDC Marktinformationen und Datenanalysen an.

Die Business Development Bank of Canada (BDC) finanziert und unterstützt neu gegründete kanadische Unternehmen und fokussiert dabei auf kleine und mittelständische Unternehmen (KMU). Hauptsächlich vergibt BDC gesicherte und ungesicherte Darlehen, betreibt eine Risikokapitaleinheit und erwirbt gelegentlich Beteiligungen an Unternehmen. Zudem bietet es Beratungsleistungen und Marktinformationen an.

Farm Credit Canada (FCC) finanziert Landwirtschaftsunternehmen, inklusive Familienunternehmen sowie KMU, mit speziellen Finanzinstrumenten. FCC vergibt Darlehen für Landerwerb und bietet andere Finanzierungsinstrumente für Produzenten von Agrarprodukten an. Zudem betreibt FCC eine Risikokapitaleinheit und bietet Marktanalysen im Agrarbereich an.

Alle drei Unternehmen füllen Lücken im Kreditgeschäft aus, insbesondere in Bereichen, in denen private Banken wegen höherer Kosten oder Risiken keine Geschäfte finanzieren.

Die drei Unternehmen sind zwar deutlich kleiner als ihre privaten Counterparts. Im Zeitraum von 2007 bis 2017 erreichten sie aber ein vergleichbares Wachstum. Bei der Eigenkapitalrendite zeigt sich, dass die drei staatlichen Unternehmen vergleichbar sind mit den sechs großen privaten kanadischen Banken. Deutliche Unterschiede sind aber beim Vergleich der Gesamtkapitalrenditen zu verzeichnen. Im Vergleich mit den sechs großen kanadischen Banken erzielten die staatlichen Unternehmen relativ hohe Renditen. An den beiden Eingangsgrößen der Gesamtkapitalrendite – dem Eigenkapital und den Betriebskosten – werden anschließend die großen Vorteile der staatlichen Unternehmen veranschaulicht.

Ihr Eigenkapital setzt sich zusammen aus dem Aktienwert des Bundes und den Gewinnrücklagen. BDC's Eigenkapital lag 2016 bei 5,28 Mrd. CAD, wovon 2,28 Mrd. CAD auf Aktien im Eigentum des Bundes entfallen. EDC's Eigenkapital lag 2016 bei 9,76 Mrd. CAD, wovon 1,33 Mrd. auf Aktien im Eigentum des Bundes entfallen. FCC's Eigenkapital lag 2016 bei 5,35 Mrd. CAD, wobei FCC keine Aktien emittiert und der größte Anteil daher auf Gewinnrücklagen zurückgeht (4,69 Mrd. CAD). Alle drei Unternehmen erhielten in der Vergangenheit gelegentlich Mittelzuweisungen des Bundes, entweder durch den Kauf von Aktien oder durch andere Zuschüsse.

Im Vergleich zu den privaten Banken sind die Betriebskosten der drei staatlichen Unternehmen deutlich niedriger. Denn sie müssen keine Pfändungen durchführen und haben kein Privatkundengeschäft. Zudem sind ihre Finanzierungskosten niedriger, weil sie ihr Kapital bei Finance Canada bzw. mit staatlichen Garantien aufnehmen können. Beim Vergleich des Verhältnisses der Dividendenausschüttungen zum Reingewinn wird deutlich, dass die drei staatlichen Unternehmen einen weitaus höheren Anteil ihrer Einnahmen einbehalten als die privaten Banken.

Die politischen Mandate bzw. Funktionen aller drei Unternehmen zeigen sich daran, dass sie höhere Risiken auf sich nehmen und damit Lücken am Markt schließen. Die höhere Risikobereitschaft wird zunächst anhand der höheren Ausfallraten im Kreditgeschäft illustriert. Zudem halten die staatlichen Unternehmen einen deutlich höheren Anteil an Anleihen im Non-Investment Grade-Bereich im Verhältnis zu Anleihen im Investment Grade-Bereich in ihren Portfolios als die privaten Banken. Außerdem erhöhten die drei Unternehmen ihre Investitionen in KMU in Zeiten des konjunkturellen Abschwungs während private Banken die Unterstützung von KMU in Zeiten schwächerer Konjunktur reduzieren. Darüber hinaus helfen sie mit ihren Marktinformationen und Datenanalysen im Agrarsektor und im Exporthandel Informationslücken für kanadische Unternehmen zu schließen.

Hinsichtlich der Unternehmensführung wird deutlich gemacht, dass die Bundesregierung über die Benennung der Vorstandsmitglieder und die langfristige Politikausrichtung große Einflussmöglichkeiten hat, sich aber aus dem Tagesgeschäft heraushält. Der Auditor General of Canada bescheinigt allen Unternehmen eine gute Unternehmensführung. Dabei profitieren sie von Reformen und Umstrukturierungen, die bereits in den 1960er und 1970er begannen. Seit diesen Zeiten hat der staatliche Einfluss abgenommen und die Unternehmen agieren handelsorientierter. Trotz der politischen Funktionen, die insbesondere in Krisenzeiten zum Tragen kommen, haben sie professionellere Beziehungen zur Bundesregierung.

Abschließend hält der Autor fest, dass der Wert dieser Kompromisse zwischen den Wettbewerbsvorteilen, die die staatlichen Unternehmen genießen, und den politischen Funktionen, die sie erfüllen, noch nicht hinreichend erforscht ist. Um die Effektivität als politisches Instrument zu messen, sind daher weitere quantitative Studien erforderlich. Zudem sollte weiter untersucht werden, ob die politischen Ziele auch auf andere und ggfs. günstigere Weise erreicht werden können. Hinsichtlich der durch die Tätigkeit der staatlichen Unternehmen entstehenden Quersubventionierung sollte untersucht werden, wie viele Ressourcen dafür tatsächlich eingesetzt werden.

Bezugsquellennachweis der fremdsprachigen Zeitschriften

Administration publique, Brüssel

Zeitschrift des Institut Belge des Sciences Administratives, zu beziehen durch das Institut, Anschrift: 98, rue Saint-Bernard, B-1000 Bruxelles

Australien Journal of Public Administration

Blackwell Publisher, 108 Cowley Road, Oxford OX4-1JF, UK

Canadian Public Administration/Administration publique du Canada, Toronto

Zeitschrift des Instituts of Administration of Canada, zu beziehen durch das Institut, Anschrift: 897 Bay Street, Toronto/Ontario, M 5S 1 Z 7, Canada

Public Administration Review, Washington

Zeitschrift der Amerikanischen Society of Public Administration, zu beziehen durch das Institut, Anschrift: American Society for Public Administration, 1225 Connecticut Avenue, N.W. Washington, D.C. 20036

Revue française d'administration publique, Paris

Zeitschrift des Institut International d'Administration publique, zu beziehen durch: La Documentation française, 29-31, quai Voltaire, F- 75430 Paris Cedex 5

Revue International des Sciences Administratives, Brüssel

Zeitschrift des Internationalen Instituts für Verwaltungswissenschaften, zu beziehen durch das Institut, Anschrift: Institut International des Sciences Administratives, rue Defacqz 1, Bte. 11, B-1050 Bruxelles